# ETIČNI KODEKS

## IFOTES - MEDNARODNE NORME

1. TES (Telephone Esmergency Service) so na voljo ob vsakem času komurkoli, ki želi vzpostaviti stik.
2. vsak klicalec  ima pravico, da ga poslušajo in spoštujejo.
3. poslušanje poteka na prijazen in odprt način.
4. vsebina pogovora je strogo zaupna.
5. klicalec in svetovalec imata pravico do anonimnosti.
6. Podružnice delujejo na prostovoljni osnovi. Svetovalci so za svoje delo posebej izbrani in podučeni, ter vodeni, tako da se kvaliteta njihovega dela nenehno izboljšuje.
7. Klici so za klicatelja popolnoma brezplačni.

## ČRIČEK ORMOŽ - NAŠE ETIČNE ZAVEZE

1. Spoštoval/a bom mednarodne norme.
2. Dežural-a bom na telefonu v skladu s potrebami, vendar najmanj 1x mesečno.
3. Udeležil-a se bom supervizije najmanj 1x mesečno.
4. V imenu društva ne bom naredil-a ničesar, ne da bi se prej posvetovala z vodjo društva.
5. Ne bom navezoval-a osebnih stikov z klicalci, razen v izjemnih primerih, po predhodnem dogovoru z vodjo društva.
6. Ne bom govoril-a o lastnih težavah in skrbeh, klicalcu.
7. Ne bom razkrival-a svojega naslova, niti naslova sodelavcev, klicalcu.
8. Ne bom govoril-a o društvu, njegovem delovanju in problemih, klicalcu.
9. Če bom sam-a v resni stiski, bom začasno prenehal-a z delom na telefonu.
10. Neprenehoma bom delal-a na svoji osebnostni rasti.